

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| ABSTRAK .....   | I    |
| KATA PENGANTAR .....  | II   |
| DAFTAR ISI .....  | V    |
| DAFTAR TABEL.....   | VIII |
| DAFTAR GAMBAR .....   | IX   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                      | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                    | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                    | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                  | 6    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                 | 7    |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                             | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                               | 9    |
| 2.1 Aspek Komunikasi .....                                  | 9    |
| 2.1.1 Masalah-Masalah Komunikasi dalam Organisasi .....     | 10   |
| 2.2 Kognisi dan Afeksi dalam Psikologi Komunikasi .....     | 12   |
| 2.2.1 Definisi Afeksi .....                                 | 13   |
| 2.3 Definisi <i>Public relations</i> .....                  | 13   |
| 2.3.1 Fungsi Public Relations .....                         | 14   |
| 2.4 <i>Public Relations Internal</i> dalam Organisasi ..... | 15   |
| 2.4.1 Peran dan Fungsi Public Relations Internal.....       | 16   |
| 2.5 Media Internal Public Relations .....                   | 17   |
| 2.5.1 Fungsi media Internal.....                            | 18   |
| 2.5.2 Bentuk-bentuk media Internal.....                     | 20   |
| 2.6 Operasionalisasi Variabel.....                          | 22   |
| 2.7 Kerangka Pemikiran.....                                 | 24   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                              | 25   |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                   | 25   |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.2 Pendekatan Penelitian .....                              | 26        |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                                | 27        |
| 3.3.1 Populasi .....   | 27        |
| 3.3.2 Sampel .....   | 28        |
| 3.3.3 Teknik Sampling .....                                  | 28        |
| 3.4 Bahan Penelitian dan Unit Analisis .....                 | 33        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                            | 34        |
| 3.6 Hipotesis.....   | 35        |
| 3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                     | 36        |
| 3.7.1 Uji Validitas .....                                    | 36        |
| 3.7.2 Cara Menguji Validitas .....                           | 38        |
| 3.7.3 Uji Reliabilitas .....                                 | 38        |
| 3.8 Analisa Data .....                                       | 41        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>              | <b>43</b> |
| 4.1 Gambaran umum .....                                      | 43        |
| 4.1.1 Sejarah Angkasa Pura II .....                          | 43        |
| 4.1.2 Visi dan Misi Angkasa Pura II .....                    | 46        |
| 4.1.3 Nilai-Nilai Perusahaan .....                           | 47        |
| 4.1.4 Arti Logo Angkasa Pura II .....                        | 47        |
| 4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan .....                   | 48        |
| 4.1.6 Profil Beranda Indonesia .....                         | 49        |
| 4.1.7 Susunan Redaksi Beranda Indonesia .....                | 51        |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....                         | 52        |
| 4.2.1 Profil Responden .....                                 | 52        |
| 4.3 Deskripsi Tanggapan Responden .....                      | 54        |
| 4.3.1 Hasil Tanggapan Responden Variabel X1 Kognisi .....    | 54        |
| 4.3.2 Hasil Tanggapan Responden Variabel X2 Afeksi .....     | 61        |
| 4.3.3 Hasil Tanggapan Responden Variabel Y Efektivitas ..... | 68        |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 4.4 Uji Validitas .....      | 73 |
| 4.4.1 Uji Reliabilitas ..... | 76 |
| 4.4.2 Uji Korelasi .....     | 78 |
| 4.2.3 Uji Hipotesis .....    | 81 |
| 4.5 Pembahasan .....         | 82 |
| BAB V PENUTUP .....          | 84 |
| 5.1 Kesimpulan .....         | 84 |
| 5.2 Saran.....               | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA .....         | 88 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP         |    |
| LAMPIRAN                     |    |